



**ЛокоБанк**

КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

**Введены в действие с 23 сентября 2016 года**

## **ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СТАТУС НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

- 1.1. Настоящие правила (далее по тексту «**Правила**») определяют типовые условия, на которых может быть заключен договор об обслуживании посредством системы дистанционного банковского обслуживания между КБ «ЛОКО-Банк» (АО) (далее по тексту «**Банк**») и любым физическим лицом, которое удовлетворяет условиям, предъявляемым настоящими Правилами (далее по тексту «**Клиент**»), а также регулируют условия и порядок осуществления депозитных операций с помощью системы дистанционного банковского обслуживания.
- 1.2. Заключение договора об обслуживании с использованием системы дистанционного банковского обслуживания производится в порядке присоединения Клиента к настоящим Правилам:
  - посредством подачи письменного заявления, содержащего графы существенных условий договора, форма которого устанавливается Правилами открытия и обслуживания текущего счета физического лица (далее по тексту «**Заявление**»);
  - путем удаленной регистрации в системе дистанционного банковского обслуживания, совершаемой Клиентом самостоятельно.
- 1.3. Обслуживание Клиента посредством системы дистанционного банковского обслуживания осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, а также в соответствии с банковскими правилами, регламентирующими открытие и обслуживание текущих счетов и счетов по вкладам (депозитам) физических лиц и/или открытие и обслуживание счетов для расчетов с использованием банковской карты.
- 1.4. Договор об обслуживании посредством системы дистанционного банковского обслуживания считается заключенным на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Заявлении с момента его акцепта Банком или с момента завершения удаленной регистрации, совершаемой Клиентом самостоятельно.
- 1.5. Акцептом Заявления является создание Логина и назначение Временного пароля для доступа в систему дистанционного банковского обслуживания. С момента акцепта Банком Заявления или с момента завершения удаленной регистрации, совершаемой Клиентом самостоятельно, Клиент считается ознакомленным с Правилами, согласным с условиями Правил и принимает на себя обязательства неукоснительно их выполнять.
- 1.6. Банк вправе в любое время до акцепта Заявления отказаться от заключения договора об обслуживании посредством системы дистанционного банковского обслуживания без объяснения причин.
- 1.7. Акцепт Банком Заявления или завершение удаленной регистрации, совершаемой Клиентом самостоятельно, влечет возникновение у Сторон прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Правилами.
- 1.8. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и/либо дополняющие отдельные положения Правил при условии, что это не приведет к изменению Правил в целом. В этом случае Правила действуют в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.
- 1.9. Программно-аппаратное обеспечение приобретается и устанавливается Клиентом самостоятельно и за свой собственный счет.

## 2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

- 2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:
- 2.1.1. **Авторизация** – удостоверение права осуществления действий в Системе ДБО, в том числе, распоряжения денежными средствами посредством Системы ДБО.
  - 2.1.2. **Активная карта сеансовых ключей** – Карта сеансовых ключей, определенная Системой ДБО как действующая на момент Авторизации.
  - 2.1.3. **Аутентификация** – осуществляемое средствами Системы ДБО установление принадлежности Клиенту указываемого им Логина посредством сопоставления с Паролем либо установление правомочности устных распоряжений Клиента при обращении в Банк посредством телефонной связи.
  - 2.1.4. **Банковская карта** – банковская карта международных платежных систем «VISA International» или «MasterCard Worldwide», эмитированная в рамках договоров/соглашений, заключенных Сторонами.
  - 2.1.5. **Временный пароль** – определенная Банком и известная Сторонам буквенно-цифровая последовательность, используемая для однократной Аутентификации Клиента.
  - 2.1.6. **Договор** – Договор об обслуживании посредством системы дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, установленном настоящими Правилами, включающий в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Правила и Заявление Клиента о присоединении к Правилам, акцептованное Банком.
  - 2.1.7. **Договор банковского вклада** – договор, в соответствии с условиями которого Банк принимает от Клиента денежную сумму (далее по тексту «**Вклад**») и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты, начисленные на нее, на условиях и в порядке установленных таким договором.
  - 2.1.8. **Идентификация** – определение Банком личности Клиента.
  - 2.1.9. **Заявление о картах сеансовых ключей** – заявление о предоставлении, активации и блокировании карт сеансовых ключей Системы ДБО по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам.
  - 2.1.10. **Заявление об изменении параметров доступа** – заявление об изменении параметров доступа в Систему ДБО по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам.
  - 2.1.11. **Карта сеансовых ключей** – пластиковая карта, на которую нанесены Сеансовые ключи, каждый из которых закрыт защитной полосой (скретч-полосой). Клиенту одновременно выдается не более 1 (одной) Карты сеансовых ключей.
  - 2.1.12. **Клиент** – физическое лицо (кроме индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой), имеющее открытые в Банке Счета.
  - 2.1.13. **Код подтверждения платежа** – последовательность 5 (пяти) цифровых символов, сформированная специальными средствами Системы ДБО, используемая однократно для Авторизации и являющаяся аналогом собственноручной подписи. Код подтверждения платежа доводится Банком до сведения Клиента с использованием SMS-сообщения (отправитель: LOCKOBANK). Направление Кода подтверждения платежа возможно при наличии у Банка сведений об используемом Клиентом телефонном номере системы сотовой связи.
  - 2.1.14. **Код подтверждения регистрации** – последовательность 5 (пяти) цифровых символов, сформированная специальными средствами Системы ДБО, используемая однократно для самостоятельной регистрации Клиента в Системе ДБО и являющаяся аналогом собственноручной подписи. Код подтверждения регистрации доводится Банком до сведения Клиента с использованием SMS-сообщения (отправитель: LOCKOBANK). Направление Кода подтверждения регистрации возможно при наличии у Банка сведений об используемом Клиентом телефонном номере системы сотовой связи.
  - 2.1.15. **Кодовое слово** – определенная Клиентом и известная Сторонам буквенно-цифровая последовательность, используемая для Аутентификации Клиента в случае его обращения в Банк посредством телефонной связи.

- 2.1.16. **Логин** – определенная и известная Сторонам уникальная буквенно-цифровая последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента при работе с Системой ДБО.
- 2.1.17. **Операция** – действия, осуществляемые Банком на основании Распоряжения.
- 2.1.18. **Пароль** – определенная Клиентом и известная только ему буквенно-цифровая последовательность, используемая для многократной Аутентификации Клиента.
- 2.1.19. **Пароль активации** – последовательность 5 (пяти) цифровых символов, сформированная специальными средствами Системы ДБО, нанесенная на Активную карту сеансовых ключей и закрытая защитной полосой, предназначенная для самостоятельной активации Клиентом новой Карты сеансовых ключей.
- 2.1.20. **Распоряжение** – электронный документ – поручение, содержащее указание Клиента о необходимости совершения Банком Операций. Банк принимает и фиксирует во внутренних документах набор необходимых реквизитов для каждого типа Распоряжений. Банк принимает и фиксирует во внутренних документах решение о необходимости проведения Авторизации при оформлении Распоряжения для каждого типа Операций.
- 2.1.21. **Рекомендации ИБ** – подготовленные Банком рекомендации по обеспечению информационной безопасности при использовании Системы ДБО, в том числе, рекомендации к снижению рисков получения несанкционированного доступа к информации Клиента и рекомендации к защите от воздействия вредоносного кода.
- 2.1.22. **Руководство пользователя** – руководство по эксплуатации Системы ДБО, содержащее, в том числе, перечень услуг, оказываемых с использованием Системы ДБО, и порядок оформления и Авторизации Распоряжений. Актуальные редакции Руководства пользователя размещаются на WEB-сайте Банка.
- 2.1.23. **Сеансовый ключ** – последовательность 5 (пяти) цифровых символов, сформированная специальными средствами Системы ДБО, используемая однократно для Авторизации и являющаяся аналогом собственноручной подписи. Сеансовый ключ доводится до сведения Клиента с использованием Карты сеансовых ключей.
- 2.1.24. **Система дистанционного банковского обслуживания** (далее по тексту «Система ДБО») – информационная система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая Клиенту возможность осуществления Операций и получения информации об операциях по Счетам Клиента.
- 2.1.25. **Статус** – реквизит Распоряжения, характеризующий стадию его обработки Банком и отображающийся в Системе ДБО, который присваивается Распоряжению автоматически Системой ДБО либо сотрудником Банка.
- 2.1.26. **Стороны** – Банк и Клиент.
- 2.1.27. **Счет** – банковский счет (текущий счет, счет для расчетов с использованием Банковской карты или счет Вклада) Клиента в валюте РФ либо в иностранной валюте, открытый в Банке в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и банковскими правилами, в том числе в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.1.28. **Тарифы** – банковский документ, определяющий размер комиссий и вознаграждений Банка за оказываемые Клиенту услуги. Тарифы устанавливаются, вводятся в действие и изменяются приказом (распоряжением) уполномоченного лица Банка и не подлежат подписанию (согласованию) и/или утверждению со стороны Клиента.
- 2.1.29. **Телефон для информирования** – телефонный номер системы сотовой связи, используемый для SMS-сообщений, содержащих информацию об операциях с использованием отдельной Банковской карты.
- 2.1.30. **Телефон для подтверждения** – телефонный номер системы сотовой связи, используемый для получения SMS-сообщений, содержащих Временный пароль или Код подтверждения платежа.
- 2.1.31. **WEB-сайт Банка** – сайт Банка в сети «Интернет».

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок использования Системы ДБО, включая порядок осуществления депозитных операций, и регулирует отношения Сторон, возникающие в этой связи.

- 3.2. С использованием Системы ДБО Клиент:
  - 3.2.1. получает доступ к информации о наличии и/или состоянии Счетов и Банковских карт, выданных Банком Клиенту кредитах, открытых Банком Клиенту кредитных линиях и размещенных Клиентом в Банке депозитах;
  - 3.2.2. получает доступ к информации о движении денежных средств на Счетах за определенный период;
  - 3.2.3. получает доступ к информации об операциях с Банковскими картами;
  - 3.2.4. оформляет Распоряжения, в том числе, о переводе денежных средств.
- 3.3. Подписывая Договор, Стороны соглашаются с тем, что:
  - 3.3.1. Распоряжения, переданные Клиентом Банку посредством Системы ДБО являются равнозначными, в том числе, имеют равную юридическую и доказательную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным и оформленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента и предоставленным в Банк, и являются основанием для проведения Банком Операций;
  - 3.3.2. Банк обрабатывает Распоряжения, прошедшие Авторизацию в установленном Руководством пользователя порядке;
  - 3.3.3. используемая система передачи информации (Распоряжений) исключает возможность влияния помех в каналах связи и т.п., а также иных физических воздействий на исходные документы с целью их изменения;
  - 3.3.4. используемая система защиты информации (Распоряжений) признается достаточной для однозначного подтверждения подлинности Распоряжений;
  - 3.3.5. Банк предоставляет Клиенту посредством Системы ДБО информацию о движении денежных средств по Счетам Клиента в режиме реального времени по мере выполнения Операций;
  - 3.3.6. свидетельством того, что Распоряжение принято Банком к исполнению, является его Статус либо соответствующее изменение состояния Счета или Банковской карты.
- 3.4. Подписывая Договор, Клиент соглашается с тем, что:
  - 3.4.1. доступ к Системе ДБО и проведение Операций осуществляется в пределах остатков средств на Счетах с учетом Тарифов, действующих в Банке, условий размещения вкладов физических лиц и в соответствии с банковскими правилами, регламентирующими открытие и обслуживание текущих счетов физических лиц и/или открытие и обслуживание счетов для расчетов с использованием банковской карты, иными внутренними документами Банка;
  - 3.4.2. для осуществления Операций с использованием Системы ДБО на удаленном рабочем месте Клиент заполняет шаблоны Распоряжений и осуществляет Авторизацию в соответствии с порядком, определенным Руководством пользователя;
  - 3.4.3. отсутствие письменного уведомления Банка Клиентом о несогласии с изменением состояния Счета (итоговый остаток денежных средств на Счете) или изменением состояния Банковской карты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения означает надлежащее исполнение Банком своих обязательств.

#### **4. ПОРЯДОК ДОСТУПА В СИСТЕМУ ДБО**

- 4.1. Доступ Клиента в Систему ДБО осуществляется через WEB-сайт Банка.
- 4.2. Банк регистрирует Клиента в Системе ДБО посредством создания Логина и назначения Временного пароля для доступа в Систему ДБО после акцепта Заявления. Временный пароль указывается в соответствующем SMS-сообщении, направляемом Клиенту на телефонный номер системы сотовой связи, указанный в Заявлении (Телефон для подтверждения).
- 4.3. Клиент самостоятельно удаленно регистрирует в Системе ДБО Логин и Пароль на основании Кода подтверждения регистрации.  
После входа в Систему в ДБО с использованием Временного пароля Клиент регистрирует в Системе ДБО Пароль.
- 4.4. Логин и Пароль считаются действующими с момента регистрации в Системе ДБО и до получения Банком от Клиента указания об их изменении на основании Заявления об изменении параметров

- доступа или указания Клиента о приостановлении обслуживания через Систему ДБО на основании Заявления об изменении параметров доступа.
- 4.5. Активная карта сеансовых ключей считается действующей с момента регистрации в Системе ДБО и до использования Клиентом всех Сеансовых ключей Активной карты сеансовых ключей либо до момента троекратного неверного ввода Сеансового ключа либо до получения Банком от Клиента указания о ее блокировании на основании Заявления о картах сеансовых ключей или посредством телефонной связи.
- 4.6. Активация Карт сеансовых ключей осуществляется Банком на основании одного из документов:
- Заявления;
  - Заявления о картах сеансовых ключей;
  - Распоряжения, сформированного Клиентом самостоятельно в соответствии с порядком, определенным Руководством пользователя.
- 4.7. Блокирование Активной карты сеансовых ключей и отмена такого блокирования осуществляется Банком на основании:
- Заявления о картах сеансовых ключей;
  - соответствующего обращения Клиента в Банк посредством телефонной связи.
- 4.8. Телефон для подтверждения считается действующим с момента акцепта Заявления или Заявления об изменении параметров доступа либо с момента его регистрации Клиентом в Системе ДБО и до момента регистрации Клиентом в Системе ДБО решения об отказе от его использования.
- 4.9. Кодовое слово считается действующим с момента регистрации в Системе ДБО и до получения Банком от Клиента указания о его изменении на основании Заявления об изменении параметров доступа.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕПОЗИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ДБО**

- 5.1. Вклад принимается Банком на условиях, установленных Банком и действующих на дату внесения Клиентом Вклада в Банк. Условия размещения физическими лицами денежных средств по вклады являются одинаковыми для всех Клиентов Банка.
- 5.2. Условия для каждого вида Вклада (далее по тексту «**Условия вклада**») утверждаются Банком приказом/распоряжением уполномоченного лица Банка.
- 5.3. Условия Вклада, в частности, могут содержать в себе все или часть следующих условий:
- сроки;
  - процентные ставки;
  - условия пополнения, изъятия, пролонгации, капитализации, расторжения;
  - периодичность выплаты процентов;
  - величину неснижаемого остатка.
- 5.4. Условия Вклада доводятся до Клиента посредством Системы ДБО или иным способом по усмотрению Банка.
- 5.5. Для заключения Договора банковского вклада Клиент, принявший решение о размещении денежных средств во Вклад, формирует в Системе ДБО Распоряжение, в котором указываются следующие существенные условия Договора банковского вклада, установленные Условиями вкладов, действующими на момент совершения Операции:
- наименование Вклада;
  - валюта Вклада;
  - сумма первоначального взноса;
  - срок Вклада в днях;
  - процентная ставка, по которой Банк будет начислять проценты на Вклад;
  - периодичность и способ выплаты процентов.
- Кроме вышеперечисленного Клиент указывает в Распоряжении:
- Счет, на который Банк будет перечислять начисленные проценты;
  - Счет, на который Банком будет перечислена сумма Вклада после окончания его срока.
- 5.6. После успешной Авторизации Банк осуществляет открытие Счета Вклада и осуществляет перечисление денежных средств на Счет Вклада на основании Распоряжения Клиента.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**



## **6.1. Клиент имеет право:**

- 6.1.1. расторгать Договор в одностороннем порядке в случае отказа от использования Системы ДБО на основании письменного заявления произвольного формата;
- 6.1.2. получать информацию о состоянии Счетов и информацию о движении по Счетам;
- 6.1.3. получать информацию о состоянии Банковских карт и операциях с Банковскими картами;
- 6.1.4. формировать и передавать в Банк Распоряжения;
- 6.1.5. самостоятельно блокировать действие Банковских карт;
- 6.1.6. оформлять заявки на выпуск/перевыпуск Банковских карт;
- 6.1.7. выбирать возможность использования Сеансового ключа либо Кода подтверждения при Авторизации Распоряжения;
- 6.1.8. прекращать действие Карт сеансовых ключей на основании Заявления о картах сеансовых ключей либо при обращении в Банк посредством телефонной связи;
- 6.1.9. получать новые Карты сеансовых ключей на основании Заявления или Заявления о картах сеансовых ключей в подразделении Банка;
- 6.1.10. самостоятельно активировать Карты сеансовых ключей с использованием Пароля Активации;
- 6.1.11. активировать Карты сеансовых ключей на основании Заявления о картах сеансовых ключей в подразделении Банка;
- 6.1.12. самостоятельно регистрировать и изменять Телефон для информирования;
- 6.1.13. регистрировать и изменять Телефон для подтверждения на основании Заявления или Заявления об изменении параметров доступа в подразделении Банка либо самостоятельно с использованием Сеансового ключа;
- 6.1.14. самостоятельно устанавливать параметры уведомлений о регулярных Операциях (операциях по расписанию);
- 6.1.15. получать дополнительные Логин и определять перечень операций, осуществление которых возможно с использованием дополнительных Логин, на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.16. временно приостанавливать действие и возобновлять действие дополнительных Логин на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.17. изменять перечень операций, осуществляемых с использованием дополнительных Логин на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.18. получать новый Временный пароль в случае утраты Пароля на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.19. временно прекращать обслуживание и возобновлять обслуживание посредством Системы ДБО на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.20. осуществлять удаленную регистрацию в Системе ДБО.

## **6.2. Клиент обязуется:**

- 6.2.1. соблюдать условия настоящих Правил, положения Руководства пользователя и Рекомендации ИБ;
- 6.2.2. за собственный счет поддерживать в надлежащем состоянии программно-технические средства, используемые при эксплуатации Системы ДБО;
- 6.2.3. сохранять конфиденциальность Логина, Пароля, Временного пароля, Кодового слова, Карт сеансовых ключей, Кодов подтверждения регистрации и Кодов подтверждения платежа;
- 6.2.4. немедленно информировать Банк об обстоятельствах, которые делают возможным использование Системы ДБО лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях компрометации Пароля, Временного пароля, Кодового слова, Сеансовых ключей, Кодов подтверждения регистрации и Кодов подтверждения платежа.

## **6.3. Банк имеет право:**

- 6.3.1. в одностороннем порядке приостанавливать доступ Клиента к Системе ДБО;
- 6.3.2. в одностороннем порядке приостанавливать проведение Операций на основании Распоряжений Клиента;
- 6.3.3. в одностороннем порядке расторгать/прекращать Договор в части пользования Системой ДБО с предварительным уведомлением Клиента;
- 6.3.4. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил и Тарифы;

- 6.3.5. в одностороннем порядке вносить изменения во внутренние нормативные документы Банка, регламентирующие порядок обработки Распоряжений;
- 6.3.6. не исполнять Распоряжение в случае обнаружения ошибок, допущенных Клиентом в части указания платежных реквизитов, а также в случае противоречия Распоряжения законодательству РФ, настоящим Правилам, банковским правилам, регламентирующим открытие и обслуживание текущих счетов и счетов по вкладам (депозитам) физических лиц и/или открытие и обслуживание счетов для расчетов с использованием банковской карты, иным внутренним документам Банка;
- 6.3.7. не выпускать Банковскую карту в случае обнаружения ошибок при оформлении Клиентом заявки на выпуск/перевыпуск Банковской карты;
- 6.3.8. по своему усмотрению без уведомления Клиента блокировать Активную карту сеансовых ключей и требовать от Клиента активации новой Карты сеансовых ключей;
- 6.3.9. списывать денежные средства со Счетов в целях погашения требований по уплате комиссий в соответствии с Тарифами, а также иных задолженностей, которые могут возникнуть в рамках исполнения Договора, без каких-либо дополнительных распоряжений со стороны Клиента.

#### **6.4. Банк обязуется:**

- 6.4.1. осуществить подключение Клиента к Системе ДБО после акцепта Заявления или после завершения удаленной регистрации;
- 6.4.2. передать Клиенту либо разместить на WEB-сайте Банка актуальную версию Правил, Руководства пользователя и Рекомендаций ИБ;
- 6.4.3. предварительно уведомить Клиента о внесении изменений в настоящие Правила за 8 (восемь) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений путем размещения их на WEB-сайте Банка;
- 6.4.4. предоставить возможность Клиенту получения на бумажном носителе документов, сформированных в корпоративной информационной системе Банка на основании Распоряжений;
- 6.4.5. обеспечивать в Системе ДБО возможность круглосуточного доступа к информации о Счетах Клиента и приема Распоряжений;
- 6.4.6. предоставлять Клиенту Карты сеансовых ключей в соответствии с Заявлением о картах сеансовых ключей;
- 6.4.7. активировать Карты сеансовых ключей в соответствии с Заявлением либо Заявлением о картах сеансовых ключей;
- 6.4.8. прекращать действие выданных ранее Клиенту Карт сеансовых ключей в соответствии с Заявлением о картах сеансовых ключей либо при обращении Клиента в Банк посредством телефонной связи;
- 6.4.9. использовать Телефон для информирования для направления Клиенту сведений об операциях с Банковской картой, если Телефон для информирования зарегистрирован в Системе ДБО;
- 6.4.10. использовать Телефон для подтверждения для направления Клиенту Кодов подтверждения платежа, если Телефон для подтверждения зарегистрирован в Системе ДБО;
- 6.4.11. предоставлять Клиенту новый Временный пароль для доступа в Систему ДБО в соответствии с Заявлением или Заявлением об изменении параметров доступа;
- 6.4.12. осуществлять временное приостановление обслуживания Клиента посредством Системы ДБО в соответствии с Заявлением об изменении параметров доступа;
- 6.4.13. осуществлять отмену временного приостановления обслуживания Клиента посредством Системы ДБО в соответствии с Заявлением об изменении параметров доступа;
- 6.4.14. осуществлять изменение Кодового слова Клиента в соответствии с Заявлением об изменении параметров доступа;
- 6.4.15. соблюдать банковскую тайну об операциях Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Банк не несет ответственность перед Клиентом:
  - 7.1.1. за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления и передачи Клиентом Распоряжений, а также за использование Системы ДБО третьими лицами, не имеющими права распоряжаться Счетом не по вине Банка;
  - 7.1.2. за ущерб, возникший вследствие несоблюдения Клиентом Рекомендаций ИБ;
  - 7.1.3. за сбои при работе с Системой ДБО, если они происходят по вине либо в силу неквалифицированной работы Клиента с программно-техническими средствами.
- 7.2. Если Клиент разрешает кому-либо использовать свои Логин, Пароль, Временный пароль, Кодовое слово, Карты сеансовых ключей, Коды подтверждения регистрации или Коды подтверждения платежа либо такое использование происходит без согласия Клиента, но и не по вине Банка, Клиент несет полную ответственность за такое использование Логина, Пароля, Временного пароля, Кодового слова, Карт сеансовых ключей, Кодов подтверждения регистрации и Кодов подтверждения платежа.
- 7.3. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящих Правил, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе, стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов государственной власти.
- 7.4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Банком Заявления Клиента или с момента завершения удаленной регистрации, совершаемой Клиентом самостоятельно.
- 8.2. Действие Договора не ограничено сроком.
- 8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.
- 8.4. В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний прекращает доступ Клиента к Системе ДБО, направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора установленного Банком образца. Договор считается расторгнутым с даты и времени, которые указаны в уведомлении.
- 8.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний передает в Банк письменное заявление свободного формата о расторжении Договора.

## **9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. Споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением настоящего Договора будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спору не будет достигнуто в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его возникновения, то спор подлежит рассмотрению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.





# ЛокоБанк

В \_\_\_\_\_  
наименование отделения

## ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении, активации и блокировании карт сеансовых ключей  
системы дистанционного банковского обслуживания

я,

документ, удостоверяющий личность

вид документа

серия

номер

выдан

кем

когда

проживающий  
по адресу:

прошу:

(отметить нужное)

- выдать мне Карту сеансовых ключей
- активировать Карту сеансовых ключей
- заблокировать выданные ранее Карты сеансовых ключей в связи с

указать причину блокирования и номера карт

одновременно с подписанием заявления получил:

(отметить нужное)

- Карту сеансовых ключей
- активную Карту сеансовых ключей

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись Ф.И.О Клиента



# ЛокоБанк

В \_\_\_\_\_  
наименование отделения

## ЗАЯВЛЕНИЕ об изменении параметров доступа в систему дистанционного банковского обслуживания

Я, \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность

\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

вид документа

выдан

\_\_\_\_\_

кем

когда

проживающий  
по адресу:

\_\_\_\_\_

прошу:

(отметить нужное)

- создать дополнительные логины, обеспечивающие проведение следующих операций:

Логин	Телефон для подтверждения	Текущие счета	Банковские карты	Депозиты	Кредиты

- изменить перечень операций, осуществляемых с использованием следующих дополнительных логинов:

Логин	Текущие счета	Банковские карты	Депозиты	Кредиты

- осуществить сброс Пароля и назначить Временный пароль для доступа к системе дистанционного банковского обслуживания с использованием моего логина:

Логин	Телефон для подтверждения

- изменить мое Кодовое слово:

Старое кодовое слово	Новое кодовое слово

- изменить мой Телефон для подтверждения:

Старый Телефон для подтверждения	Новый Телефон для подтверждения

- приостановить обслуживание через систему дистанционного банковского обслуживания

- возобновить обслуживание через систему дистанционного банковского обслуживания

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Ф.И.О Клиента