



**ЛокоБанк**

КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

Введены в действие с 04 сентября 2018 года

## **ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СТАТУС НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

1.1. Настоящие правила (далее по тексту «**Правила**») определяют типовые условия, на которых может быть заключен договор об обслуживании посредством системы дистанционного банковского обслуживания между КБ «ЛОКО-Банк» (АО) (далее по тексту «**Банк**») и любым физическим лицом, которое удовлетворяет условиям, предъявляемым настоящими Правилами (далее по тексту «**Клиент**»), а также регулируют условия и порядок осуществления банковских операций и информирования об операциях по счетам и банковским продуктам с помощью системы дистанционного банковского обслуживания.

1.2. Заключение договора об обслуживании с использованием системы дистанционного банковского обслуживания производится в порядке присоединения Клиента к настоящим Правилам: – посредством подачи письменного заявления, содержащего графы существенных условий договора, форма которого устанавливается Правилами открытия и обслуживания текущего счета физического лица (далее по тексту «**Заявление**»); – путем удаленной регистрации в системе дистанционного банковского обслуживания, совершаемой Клиентом самостоятельно.

1.3. Обслуживание Клиента посредством системы дистанционного банковского обслуживания осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, а также в соответствии с банковскими правилами и условиями, регламентирующими открытие и обслуживание текущих счетов и счетов по вкладам (депозитам) физических лиц, открытие и обслуживание счетов для расчетов с использованием банковской карты, кредитование физических лиц.

1.4. Договор об обслуживании посредством системы дистанционного банковского обслуживания считается заключенным на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Заявлении с момента его акцепта Банком или с момента завершения удаленной регистрации, совершаемой Клиентом самостоятельно.

1.5. Акцептом Заявления является создание Логина и назначение Временного пароля для доступа в систему дистанционного банковского обслуживания, а в случае удаленной регистрации в системе дистанционного банковского обслуживания, совершаемой Клиентом самостоятельно – формирование Логина и Пароля. С момента акцепта Банком Заявления Клиент считается ознакомленным с Правилами, согласным с условиями Правил и принимает на себя обязательства неукоснительно их выполнять.

1.6. Банк вправе в любое время до акцепта Заявления отказаться от заключения договора об обслуживании посредством системы дистанционного банковского обслуживания без объяснения причин.

1.7. Акцепт Банком Заявления или завершение удаленной регистрации, совершаемой Клиентом самостоятельно, влечет возникновение у Сторон прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Правилами.

1.8. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и/либо дополняющие отдельные положения Правил при условии, что это не приведет к изменению Правил в целом. В этом случае Правила действуют в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

1.9. Программно-аппаратное обеспечение приобретается и устанавливается Клиентом самостоятельно и за свой собственный счет.

## 2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Авторизация** – удостоверение права осуществления действий в Системе ДБО, в том числе распоряжения денежными средствами посредством Системы ДБО.

**Активная карта сеансовых ключей** (не применяется для последней версии Системы ДБО) – Карта сеансовых ключей, определенная Системой ДБО как действующая на момент Авторизации.

**Аутентификация** – установление принадлежности Клиенту прав доступа к Системе ДБО в соответствии с предъявленным им идентификатором либо установление правомочности устных распоряжений Клиента при обращении в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 250-50-50. Идентификаторами аутентификации являются Логин и Пароль, ПИН-код, Touch ID, Face ID.

**Банковская карта** – банковская карта международных платежных систем «VISA International» или «MasterCard Worldwide», эмитированная в рамках договоров/соглашений, заключенных Сторонами.

**Временный пароль** – определенная Банком и известная Сторонам буквенно-цифровая последовательность, используемая для однократной Аутентификации Клиента.

**Договор** – Договор об обслуживании посредством системы дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, установленном настоящими Правилами, включающий в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Правила и Заявление Клиента о присоединении к Правилам, акцептованное Банком.

**Договор банковского вклада** – договор, в соответствии с условиями которого Банк принимает от Клиента денежную сумму (далее по тексту «**Вклад**», «**Депозит**») и обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты, начисленные на нее, на условиях и в порядке установленных таким договором.

**Договор потребительского кредита/Кредитный договор/Договор кредитования** – договор, заключенный между Клиентом и Банком о предоставлении потребительского кредита.

**Идентификация** – определение Банком личности Клиента.

**Заявление о картах сеансовых ключей** (не применяется для последней версии Системы ДБО) – заявление о предоставлении, активации и блокировании карт сеансовых ключей Системы ДБО по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам.

**Заявление об изменении параметров доступа** – заявление об изменении параметров доступа в Систему ДБО по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам.

**Карта сеансовых ключей** (не применяется для последней версии Системы ДБО) – пластиковая карта, на которую нанесены Сеансовые ключи, каждый из которых закрыт защитной полосой (скретч-полосой). Клиенту одновременно выдается не более 1 (одной) Карты сеансовых ключей.

**Клиент** – физическое лицо (кроме индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой), имеющее открытые в Банке Счета.

**Код подтверждения платежа** – последовательность 5 (пяти) цифровых символов, сформированная специальными средствами Системы ДБО, используемая однократно для Авторизации и являющаяся аналогом собственноручной подписи. Код подтверждения платежа доводится Банком до сведения Клиента с использованием SMS-сообщения (отправитель: LOCKOBANK)/Push-уведомления (отправитель: ЛОКО Мобайл). Направление Кода подтверждения платежа возможно при наличии у Банка сведений об используемом Клиентом телефонном номере системы сотовой связи.

**Код подтверждения регистрации** – последовательность 5 (пяти) цифровых символов, сформированная специальными средствами Системы ДБО, используемая однократно для самостоятельной регистрации Клиента в Системе ДБО и являющаяся аналогом собственноручной подписи. Код подтверждения регистрации доводится Банком до сведения Клиента с использованием SMS-сообщения (отправитель: LOCKOBANK). Направление Кода подтверждения регистрации возможно при наличии у Банка сведений об используемом Клиентом телефонном номере системы сотовой связи.

**Кодовое слово** – определенная Клиентом и известная Сторонам буквенно-цифровая последовательность, используемая для Аутентификации Клиента в случае его обращения в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 250-50-50.

**Кредит** – денежные средства, единовременно предоставляемые Банком Клиенту на сумму и срок в соответствии с Договором потребительского кредита/Кредитным договором/Договором кредитования.

**Кредитная линия** – установленное в Договоре потребительского кредита/Кредитном договоре/Договоре кредитования право Клиента неоднократно получать денежные средства «под лимит задолженности» в пределах определенных указанным договором срока и максимально возможного остатка задолженности Клиента перед Банком.

**Логин** – определенная и известная Сторонам уникальная буквенно-цифровая последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента при работе с Системой ДБО.

**Операция** – действия, осуществляемые Банком на основании Распоряжения.

**Пароль** – определенная Клиентом и известная только ему буквенно-цифровая последовательность, используемая для многократной Аутентификации Клиента.

**Пароль активации** (не применяется для последней версии Системы ДБО) – последовательность 5 (пяти) цифровых символов, сформированная специальными средствами Системы ДБО, нанесенная на Активную карту сеансовых ключей и закрытая защитной полосой, предназначенная для самостоятельной активации Клиентом новой Карты сеансовых ключей.

**ПИН-код** – персональный идентификатор, устанавливаемый Клиентом самостоятельно и используемый для входа в Систему ДБО с использованием специального приложения мобильного устройства (сервис «ЛОКО Мобайл»).

**Распоряжение** – электронный документ – поручение, содержащее указание Клиента о необходимости совершения Банком Операций. Банк принимает и фиксирует во внутренних документах набор необходимых реквизитов для каждого типа Распоряжений. Банк принимает и фиксирует во внутренних документах решение о необходимости проведения Авторизации при оформлении Распоряжения для каждого типа Операций.

**Рекомендации ИБ** – подготовленные Банком рекомендации по обеспечению информационной безопасности при использовании Системы ДБО, в том числе рекомендации к снижению рисков получения несанкционированного доступа к информации Клиента и рекомендации к защите от воздействия вредоносного кода. Размещаются Рекомендации ИБ в разделах сервиса «ЛОКО Online».

**Руководство пользователя** – руководство по эксплуатации Системы ДБО, содержащее, в том числе, перечень услуг, оказываемых с использованием Системы ДБО, и порядок оформления и Авторизации Распоряжений. Актуальные редакции Руководства пользователя размещаются на WEB-сайте Банка в разделах «Частным лицам/Интернет и мобильный банк» и «Интернет-сервисы».

**Сеансовый ключ** (не применяется для последней версии Системы ДБО) – последовательность 5 (пяти) цифровых символов, сформированная специальными средствами Системы ДБО, используемая однократно для Авторизации и являющаяся аналогом собственноручной подписи. Сеансовый ключ доводится до сведения Клиента с использованием Карты сеансовых ключей.

**Система дистанционного банковского обслуживания** (далее по тексту «Система ДБО») – информационная система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая Клиенту возможность осуществления Операций и получения информации об Операциях посредством сети «Интернет» (сервис «ЛОКО Online») или с использованием специального приложения мобильного устройства (сервис «ЛОКО Мобайл»).

**Статус** – реквизит Распоряжения, характеризующий стадию его обработки Банком и отображающийся в Системе ДБО, который присваивается Распоряжению автоматически Системой ДБО либо сотрудником Банка.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – банковский счет (текущий счет, счет для расчетов с использованием Банковской карты или счет Вклада) Клиента в валюте РФ либо в иностранной валюте, открытый в Банке в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и банковскими правилами, в том числе в соответствии с настоящими Правилами.

**Тарифы** – банковский документ, определяющий размер комиссий и вознаграждений Банка за оказываемые Клиенту услуги. Тарифы устанавливаются, вводятся в действие и изменяются приказом (распоряжением) уполномоченного лица Банка и не подлежат подписанию (согласованию) и/или утверждению со стороны Клиента.

**Телефон для информирования** – телефонный номер системы сотовой связи, используемый для SMS-сообщений, содержащих информацию об операциях с использованием отдельной Банковской карты.

**Телефон для подтверждения** – телефонный номер системы сотовой связи, используемый для получения SMS-сообщений/Push-уведомлений, содержащих Временный пароль или Код подтверждения платежа, а также иных персональных сообщений от Банка.

**Touch ID, Face ID** – персональные биометрические идентификаторы, используемые для входа в Систему ДБО с использованием специального приложения мобильного устройства (сервис «ЛОКО Мобайл»).

**WEB-сайт Банка** – сайт Банка в сети «Интернет».

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок использования Системы ДБО и регулирует отношения Сторон, возникающие в этой связи.

3.2. С использованием Системы ДБО Клиент:

3.2.1. получает доступ к информации о наличии и/или состоянии Счетов, Банковских карт, выданных Кредитах, открытых Кредитных линиях и размещенных Депозитах;

3.2.2. получает доступ к информации о переводах и платежах, операциях с использованием Банковских карт (или их реквизитов), о движении денежных средств на Счетах за определенный период;

3.2.3. оформляет Распоряжения, в том числе о переводе денежных средств, а также о выпуске/перевыпуске Банковской карты (применяется в старой версии Системы ДБО), оформлении Вклада/расторжении Договора банковского вклада, пополнении/частичном изъятии Вклада, оформлении заявки на Кредит, о досрочном полном или частичном погашении Кредита.

3.3. Подписывая Договор, Стороны соглашаются с тем, что:

3.3.1. Распоряжения, переданные Клиентом Банку посредством Системы ДБО являются равнозначными, имеют равную юридическую и доказательную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным и оформленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента и предоставленным в Банк, и являются основанием для проведения Банком Операций;

3.3.2. Банк обрабатывает Распоряжения, прошедшие Авторизацию в установленном Руководством пользователя порядке;

3.3.3. используемая система передачи информации (Распоряжений) исключает возможность влияния помех в каналах связи и т.п., а также иных физических воздействий на исходные документы с целью их изменения;

3.3.4. используемая система защиты информации (Распоряжений) признается достаточной для однозначного подтверждения подлинности Распоряжений;

3.3.5. Банк предоставляет Клиенту посредством Системы ДБО информацию о движении денежных средств по Счетам Клиента в режиме реального времени по мере выполнения Операций;

3.3.6. свидетельством того, что Распоряжение принято Банком к исполнению, является его Статус либо соответствующее изменение состояния Счета, Вклада, Банковской карты, Кредита (Кредитной линии)

3.3.7. Банк устанавливает перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также минимальную и максимальную суммы Операций для отдельных получателей (при необходимости).

3.4. Подписывая Договор, Клиент соглашается с тем, что:

3.4.1. доступ к Системе ДБО и проведение Операций осуществляется в пределах остатков средств на Счетах с учетом Тарифов, действующих в Банке, условий размещения вкладов физических

лиц, условий кредитования физических лиц и в соответствии с банковскими правилами, регламентирующими открытие и обслуживание текущих счетов физических лиц и/или открытие и обслуживание счетов для расчетов с использованием банковской карты, иными внутренними документами Банка;

3.4.2. для осуществления Операций с использованием Системы ДБО на удаленном рабочем месте Клиент заполняет шаблоны Распоряжений и осуществляет Авторизацию в соответствии с порядком, определенным Руководством пользователя;

3.4.3. отсутствие письменного уведомления Банка Клиентом о несогласии с изменением состояния Счета (итоговый остаток денежных средств на Счете) или изменением состояния Банковской карты в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого изменения означает надлежащее исполнение Банком своих обязательств.

#### **4. ПОРЯДОК ДОСТУПА В СИСТЕМУ ДБО**

4.1. Доступ Клиента в Систему ДБО осуществляется через сервис «ЛОКО Online» на WEB-сайте Банка или специальное приложение мобильного устройства «ЛОКО Мобайл» при условии его успешной Идентификации и Аутентификации на основании Логина и Пароля.

Также доступ в сервис «ЛОКО Мобайл» может осуществляться с использованием ПИН-кода или технологий Touch ID или Face ID (при наличии возможности использовать в мобильном устройстве подобные технологии). Способ последующего входа определяется при первичном доступе в мобильное приложение «ЛОКО Мобайл» и может быть изменен Клиентом в любой момент.

4.2. Банк регистрирует Клиента в Системе ДБО посредством создания Логина и назначения Временного пароля для доступа в Систему ДБО после акцепта Заявления. Временный пароль указывается в соответствующем SMS-сообщении, направляемом Клиенту на телефонный номер системы сотовой связи, указанный в Заявлении (Телефон для подтверждения).

4.3. Клиент самостоятельно удаленно регистрирует в сервисе «ЛОКО Online» Логин и Пароль на основании Кода подтверждения регистрации.

После входа в сервис «ЛОКО Online» с использованием Временного пароля Клиент регистрирует Пароль.

4.4. Зарегистрированные Логин и Пароль также используются для доступа и Идентификации Клиента в мобильном приложении «ЛОКО Мобайл».

4.5. Логин и Пароль считаются действующими с момента регистрации в Системе ДБО и до получения Банком от Клиента указания об их изменении на основании Заявления об изменении параметров доступа или указания Клиента о приостановлении обслуживания через Систему ДБО на основании Заявления об изменении параметров доступа.

4.6. Активная карта сеансовых ключей считается действующей с момента регистрации в Системе ДБО и до использования Клиентом всех Сеансовых ключей Активной карты сеансовых ключей либо до момента троекратного неверного ввода Сеансового ключа либо до получения Банком от Клиента указания о ее блокировании на основании Заявления о картах сеансовых ключей или обращения в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 250-50-50.

4.7. Активация Карт сеансовых ключей осуществляется Банком на основании одного из документов:

- Заявления;
- Заявления о картах сеансовых ключей;
- Распоряжения, сформированного Клиентом самостоятельно в соответствии с порядком, определенным Руководством пользователя.

4.8. Телефон для подтверждения считается действующим с момента акцепта Заявления или Заявления об изменении параметров доступа либо с момента его регистрации Клиентом в Системе ДБО и до момента регистрации Клиентом в Системе ДБО решения об отказе от его использования.

4.9. Кодовое слово считается действующим с момента регистрации в Системе ДБО и до получения Банком от Клиента указания о его изменении на основании Заявления об изменении параметров доступа.

#### **5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ДБО**

5.1. Предоставление услуг и выполнение Операций в Системе ДБО осуществляется в соответствии с Руководством пользователя.

Банк в одностороннем порядке имеет право изменять (дополнять) перечень услуг, оказываемых Клиенту посредством Системы ДБО, с соответствующим внесением изменений (дополнений) в Руководство пользователя. Информация о вносимых изменениях (дополнения) размещается в Системе ДБО.

5.2. Прием Распоряжения и его исполнение производятся согласно установленному Банком графику приема документов, а также продолжительности операционного дня.

Для операций, проводимых с использованием Банковских карт (реквизитов Банковских карт), график приема и исполнения Распоряжений определяется с учетом правил платежных систем «VISA International» или «MasterCard Worldwide» и графика обработки информации процессинговым центром.

Распоряжения на досрочное полное или частичное погашение Кредита исполняются в дату, указанную в соответствующем Распоряжении.

5.3. Операции в Системе ДБО Клиент подтверждает Кодом подтверждения платежа. Необходимость подтверждения Операции определяется Банком, и информация о необходимости подтверждения Операции доводится до сведения Клиента перед совершением Операции.

Код подтверждения платежа Клиент получает на Телефон подтверждения в SMS-сообщении или Push-уведомлении.

Для получения Push-уведомлений Клиент должен дать свое согласие на получение таких сообщений при первичном доступе в мобильное приложение «ЛОКО Мобайл», также\_мобильное устройство Клиента должно быть подключено к услугам передачи данных через сеть «Интернет».

5.4. При отсутствии подтверждения Кодом подтверждения платежа Распоряжение Банком не исполняется, даже если Клиентом были произведены все остальные действия, необходимые для направления Распоряжения Банку.

5.5. Для подтверждения приема к исполнению и исполнения Распоряжения Банк передает Клиенту уведомление в Системе ДБО. В качестве окончательного подтверждения исполнения Распоряжения используются совокупно выписка по Счету и подтверждающие документы, доступ к которым обеспечивается через Систему ДБО.

5.6. При недостаточности денежных средств на Счете Распоряжения Банком к исполнению не принимаются и возвращаются (аннулируются) не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Распоряжения.

5.7. Договор банковского вклада посредством Системы ДБО заключается или расторгается на условиях, установленных Банком и действующих на дату внесения Клиентом Вклада в Банк или изъятия Клиентом Вклада из Банка.

Договор банковского вклада вступает в силу с даты внесения суммы Вклада на Счет и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

5.8. За предоставление услуг и выполнение Операций в Системе ДБО взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Клиент имеет право:**

- 6.1.1. осуществлять удаленную регистрацию в Системе ДБО;
- 6.1.2. получать информацию о состоянии Счетов и информацию о движении по Счетам;
- 6.1.3. формировать и передавать в Банк Распоряжения, в том числе о платежах и переводах;
- 6.1.4. получать информацию о состоянии Банковских карт и операциях с Банковскими картами;
- 6.1.5. самостоятельно блокировать действие Банковских карт, оформлять заявки на выпуск/перевыпуск Банковских карт (применяется в старой версии Системы ДБО);
- 6.1.6. получать информацию о Кредитах и/или Кредитных линиях – о размерах текущей задолженности, датах и размерах предстоящих платежей, иные сведения по Договорам потребительского кредита;
- 6.1.7. осуществлять досрочное полное или частичное погашение Кредита;

- 6.1.8. заключать/расторгать Договоры банковского вклада;
- 6.1.9. выбирать возможность использования Сеансового ключа либо Кода подтверждения при Авторизации Распоряжения;
- 6.1.10. прекращать действие Карт сеансовых ключей на основании Заявления о картах сеансовых ключей либо при обращении в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 250-50-50;
- 6.1.11. получать новые Карты сеансовых ключей на основании Заявления или Заявления о картах сеансовых ключей в подразделении Банка;
- 6.1.12. самостоятельно активировать Карты сеансовых ключей с использованием Пароля Активации;
- 6.1.13. активировать Карты сеансовых ключей на основании Заявления о картах сеансовых ключей в подразделении Банка;
- 6.1.14. самостоятельно регистрировать и изменять Телефон для информирования (применяется в старой версии Системы ДБО);
- 6.1.15. регистрировать и изменять Телефон для подтверждения на основании Заявления или Заявления об изменении параметров доступа в подразделении Банка либо самостоятельно с использованием Сеансового ключа (применяется в старой версии Системы ДБО);
- 6.1.16. самостоятельно устанавливать параметры уведомлений о регулярных Операциях (операциях по расписанию);
- 6.1.17. получать дополнительные Логины и определять перечень операций, осуществление которых возможно с использованием дополнительных Логинов, на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.18. временно приостанавливать действие и возобновлять действие дополнительных Логинов на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.19. изменять перечень операций, осуществляемых с использованием дополнительных Логинов на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.20. получать новый Временный пароль в случае утраты Пароля на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.21. временно прекращать обслуживание и возобновлять обслуживание посредством Системы ДБО на основании Заявления об изменении параметров доступа;
- 6.1.22. расторгать Договор в одностороннем порядке в случае отказа от использования Системы ДБО на основании письменного заявления произвольного формата.

## **6.2. Клиент обязуется:**

- 6.2.1. соблюдать условия настоящих Правил, положения Руководства пользователя и Рекомендации ИБ;
- 6.2.2. за собственный счет поддерживать в надлежащем состоянии программно-технические средства, используемые при эксплуатации Системы ДБО;
- 6.2.3. сохранять конфиденциальность Логина, Пароля, Временного пароля, Кодового слова, Карт сеансовых ключей, Кодов подтверждения регистрации и Кодов подтверждения платежа;
- 6.2.4. немедленно информировать Банк, обратившись в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 250-50-50 (но не позднее 21:00 мск), об обстоятельствах, которые делают возможным использование Системы ДБО лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях компрометации Пароля, Временного пароля, Кодового слова, Сеансовых ключей, Кодов подтверждения регистрации и Кодов подтверждения платежа.

## **6.3. Банк имеет право:**

- 6.3.1. в одностороннем порядке приостанавливать доступ Клиента к Системе ДБО;
- 6.3.2. в одностороннем порядке приостанавливать проведение Операций на основании Распоряжений Клиента;
- 6.3.3. в одностороннем порядке расторгать/прекращать Договор с предварительным уведомлением Клиента;
- 6.3.4. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил и Тарифы;
- 6.3.5. одностороннем порядке вносить изменения во внутренние нормативные документы Банка, регламентирующие порядок обработки Распоряжений;

6.3.6. не исполнять Распоряжение в случае обнаружения ошибок, допущенных Клиентом в части указания платежных реквизитов, а также в случае противоречия Распоряжения законодательству РФ, настоящим Правилам, банковским правилам, регламентирующим открытие и обслуживание текущих счетов и счетов по вкладам (депозитам) физических лиц и/или открытие и обслуживание счетов для расчетов с использованием банковской карты, иным внутренним документам Банка;

6.3.7. не выпускать Банковскую карту в случае обнаружения ошибок при оформлении Клиентом заявки на выпуск/перевыпуск Банковской карты;

6.3.8. по своему усмотрению без уведомления Клиента блокировать Активную карту сеансовых ключей и требовать от Клиента активации новой Карты сеансовых ключей;

6.3.9. списывать денежные средства со Счетов в целях погашения требований по уплате комиссий в соответствии с Тарифами, а также иных задолженностей, которые могут возникнуть в рамках исполнения Договора, без каких-либо дополнительных распоряжений со стороны Клиента.

#### **6.4. Банк обязуется:**

6.4.1. осуществить подключение Клиента к Системе ДБО после акцепта Заявления или после завершения удаленной регистрации;

6.4.2. передать Клиенту либо разместить на WEB-сайте Банка актуальную версию Правил, Руководства пользователя и Рекомендаций ИБ;

6.4.3. предварительно уведомить Клиента о внесении изменений в настоящие Правила за 8 (восемь) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений путем размещения их на WEB-сайте Банка;

6.4.4. предоставить возможность Клиенту получения на бумажном носителе документов, сформированных в корпоративной информационной системе Банка на основании Распоряжений;

6.4.5. обеспечивать в Системе ДБО возможность круглосуточного доступа к информации о Счетах Клиента и приема Распоряжений;

6.4.6. предоставлять Клиенту Карты сеансовых ключей в соответствии с Заявлением о картах сеансовых ключей;

6.4.7. активировать Карты сеансовых ключей в соответствии с Заявлением либо Заявлением о картах сеансовых ключей;

6.4.8. прекращать действие выданных ранее Клиенту Карт сеансовых ключей в соответствии с Заявлением о картах сеансовых ключей либо при обращении Клиента в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 250-50-50;

6.4.9. использовать Телефон для информирования для направления Клиенту сведений об операциях с Банковской картой, если Телефон для информирования зарегистрирован в Системе ДБО;

6.4.10. использовать Телефон для подтверждения для направления Клиенту Кодов подтверждения платежа, если Телефон для подтверждения зарегистрирован в Системе ДБО;

6.4.11. предоставлять Клиенту новый Временный пароль для доступа в Систему ДБО в соответствии с Заявлением или Заявлением об изменении параметров доступа;

6.4.12. осуществлять временное приостановление или отмену временного приостановления обслуживания Клиента посредством Системы ДБО в соответствии с Заявлением об изменении параметров доступа не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком указанного заявления;

6.4.13. в случае информирования Клиентом (но не позднее 21:00 мск) об обстоятельствах, которые делают возможным использование Системы ДБО лицами, не имеющими соответствующих полномочий, а также обо всех случаях компрометации Пароля, Временного пароля, Кодового слова, Сеансовых ключей, Кодов подтверждения регистрации и Кодов подтверждения платежа, заблокировать доступ к Системе ДБО в срок не более 10 (десяти) минут с момента обращения Клиента в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 250-50-50. Обслуживание посредством Системы ДБО возобновляется на основании Заявления об изменении параметров доступа не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком указанного заявления;

6.4.14. осуществлять изменение Кодового слова Клиента в соответствии с Заявлением об изменении параметров доступа;



6.4.15. соблюдать банковскую тайну об операциях Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Банк не несет ответственность перед Клиентом:

7.1.1. за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления и передачи Клиентом Распоряжений, а также за использование Системы ДБО третьими лицами, не имеющими права распоряжаться Счетом не по вине Банка;

7.1.2. за ущерб, возникший вследствие несоблюдения Клиентом Рекомендаций ИБ;

7.1.3. за сбои при работе с Системой ДБО, если они происходят по вине либо в силу неквалифицированной работы Клиента с программно-техническими средствами.

7.2. Если Клиент разрешает кому-либо использовать свои Логин, Пароль, Временный пароль, Кодовое слово, Карты сеансовых ключей, Коды подтверждения регистрации или Коды подтверждения платежа либо такое использование происходит без согласия Клиента, но и не по вине Банка, Клиент несет полную ответственность за такое использование Логина, Пароля, Временного пароля, Кодового слова, Карт сеансовых ключей, Кодов подтверждения регистрации и Кодов подтверждения платежа.

7.3. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящих Правил, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов государственной власти.

7.4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Банком Заявления Клиента или с момента завершения удаленной регистрации, совершаемой Клиентом самостоятельно.

8.2. Действие Договора не ограничено сроком.

8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.

8.4. В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний прекращает доступ Клиента к Системе ДБО, направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора установленного Банком образца. Договор считается расторгнутым с даты и времени, которые указаны в уведомлении.

8.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний передает в Банк письменное заявление свободного формата о расторжении Договора.

## **9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением, изменением, прекращением настоящего Договора будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спору не будет достигнуто в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его возникновения, то спор подлежит рассмотрению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.



ЛокоБанк

В \_\_\_\_\_  
наименование отделения

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о предоставлении, активации и блокировании карт сеансовых ключей  
системы дистанционного банковского обслуживания

Я, \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность

\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
вид документа

выдан

\_\_\_\_\_ кем

\_\_\_\_\_ когда

проживающий  
по адресу:

\_\_\_\_\_

прошу:

(отметить нужное)

- выдать мне Карту сеансовых ключей
- активировать Карту сеансовых ключей
- заблокировать выданные ранее Карты сеансовых ключей в связи с

\_\_\_\_\_ указать причину блокирования и номера карт

одновременно с подписанием заявления получил:

(отметить нужное)

- Карту сеансовых ключей
- активную Карту сеансовых ключей

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О Клиента



ЛокоБанк

В \_\_\_\_\_  
наименование отделения

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**об изменении параметров доступа в**  
**систему дистанционного банковского обслуживания**

Я, \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность

_____	серия	_____	номер	_____
-------	-------	-------	-------	-------

вид документа

выдан

_____	_____
-------	-------

кем

когда

проживающий  
по адресу:

_____
-------

прошу:

(отметить нужное)

- создать дополнительные логины, обеспечивающие проведение следующих операций:

Логин	Телефон для подтверждения	Текущие счета	Банковские карты	Депозиты	Кредиты
_____	_____	_____	_____	_____	_____

- изменить перечень операций, осуществляемых с использованием следующих дополнительных логинов:

Логин	Текущие счета	Банковские карты	Депозиты	Кредиты
_____	_____	_____	_____	_____

- осуществить сброс Пароля и назначить Временный пароль для доступа к системе дистанционного банковского обслуживания с использованием моего логина:

Логин	Телефон для подтверждения
_____	_____

- изменить мое Кодовое слово:

Старое кодовое слово	Новое кодовое слово
_____	_____

- изменить мой Телефон для подтверждения:

Старый Телефон для подтверждения	Новый Телефон для подтверждения
_____	_____

- приостановить обслуживание через систему дистанционного банковского обслуживания

- возобновить обслуживание через систему дистанционного банковского обслуживания

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись

Ф.И.О Клиента