



ЛокоБанк

КБ «ЛОКО-Банк» (ЗАО)

Приложение
к Распоряжению КБ «ЛОКО-Банк» (ЗАО)
от «__» октября 2014 г. № ____

**Политика конфиденциальности платёжного мобильного сервиса «ЛокоБанк»
в КБ «ЛОКО – Банк» (ЗАО)
1-я редакция**

**Москва
2014**

Коммерческий Банк «ЛОКО-Банк» (закрытое акционерное общество) (далее – Банк) уважает право на конфиденциальность личной информации. Настоящая Политика конфиденциальности относится к обработке персональных данных, полученных в рамках работы платежного мобильного сервиса «ЛокоБанк» (далее – Сервис). Сервис позволяет оплачивать счета и выполнять банковские платежи с помощью приложений для мобильных устройств: iPhone, Android.

Данная Политика конфиденциальности описывает способы обработки персональных данных, виды персональных данных, которые Банк получает, цели, в которых использует данные и кому их передает, также описывает меры, которые Банк принимает для защиты персональных данных.

Политика конфиденциальности предоставляет информацию о том, как пользователь Сервиса может связаться с Банком, чтобы воспользоваться своими правами или задать любые вопросы о политике конфиденциальности Сервиса.

1. Получение и использование персональных данных пользователя Сервиса

Банк собирает персональные данные в рамках Сервиса. Персональными данными называется любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, обрабатываемые Банком, предоставляются непосредственно пользователем Сервиса.

1.1. Персональные данные, предоставляемые пользователем Сервиса

Персональные данные предоставляются пользователем Сервиса Банку на добровольной основе, обрабатываются и используются Банком только в целях, указанных в данной Политике конфиденциальности, кроме случаев, когда у Банка имеется какое-либо законное основание, например, согласие пользователя на использование персональных данных для других целей.

Предоставление Банку персональных данных никогда не является обязательным, если это не оговорено отдельно. Если пользователь Сервиса принимает решение не предоставлять некоторые персональные данные, это может повлиять на услуги, которые Банк может предложить пользователю Сервиса.

Ниже указаны виды персональных данных, которые пользователь может предоставить, и цели, для которых Банк имеет право их использовать.

В Банке обрабатываются следующие персональные данные пользователей Сервиса:

- Фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол.
- Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство.
- Адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания.
- Номера контактных телефонов (мобильного и домашнего).
- Сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.
- Сведения об идентификационном номере налогоплательщика.
- Сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с указанием должности, подразделения, наименования, адреса и телефона организации, срока работы, а также другие сведения).
- Доходы субъекта и его семьи.
- Расходы субъекта и его семьи.
- Сведения о семейном положении и составе семьи.
- E-mail адреса.
- имущество (недвижимость, автотранспорт).

- Внутренняя кредитная история.
- Внешняя кредитная информация (задолженность, выданные кредиты, история платежей).
- Банковские счета (вклады) (в том числе номера и счетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения);
- Кредиты (займы), банковские счета (в том числе счета для зачисления заработной платы), денежные средства и ценные бумаги, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении, номера банковских карт, кодовая информация по банковским картам, коды кредитных историй, сумма и валюта кредита или займа, цель кредитования, условия кредитования, данные по ценным бумагам, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения;
- Авторизации по кредитным/расчетным картам.
- Факты выписок, перевыпуска карт.

Цели обработки персональных данных Банком:

- Осуществление функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации
- Заключение договоров, в том числе обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, а также оценка кредитоспособности / платежеспособности при рассмотрении заявок субъекта персональных данных на предоставление банковских услуг, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки.
- Исполнение договоров, в том числе осуществления банковских операций и предоставления всех видов банковских услуг клиентам Банка, исполнение обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, заключение Банком сделок уступки прав по договорам и иных сделок Банка с правами требования.
- Оповещение субъекта персональных данных с помощью средств связи об изменениях в продуктовой линейке, новых продуктах, услугах и работе Банка, направления субъекту персональных данных адресных предложений банковских услуг.
- Обеспечение банковской безопасности, связанной с физическим доступом субъектов персональных данных на территорию, в здания и помещения Банка.
- Статистическая обработка информации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2. Права и возможности пользователя Сервиса

Пользователь Сервиса имеет право получить информацию о своих персональных данных, которые Банк хранит, обновить и исправить неточности в своих персональных данных, а также заблокировать информацию о данных или удалить данные в установленном порядке, если персональные данные неверны, неточны или устарели. Право доступа к персональным данным может быть ограничено при некоторых обстоятельствах в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Запрос пользователя Сервиса на доступ, исправление, блокирование или удаление данных будет разрешен в соответствии с применимым правом.

В любое время пользователь Сервиса имеет право выразить протест, действуя на законных основаниях, применительно ко своей особой ситуации с обработкой персональных данных Банком, кроме случаев, не предусмотренных применимым правом. Если пользователь Сервиса примет решение запретить Банку обрабатывать свои персональные данные в рамках Сервиса или если намерен аннулировать какое-либо свое согласие на обработку, то Банк закроет лицевой счёт, обезличит персональные данные в базе данных и все, указывающее на пользователя будет удалено, если это не противоречит Законодательству РФ.

3. Передача информации третьим лицам

Банк не раскрывает персональные данные, полученные в рамках Сервиса, за исключением случаев, указанных ниже.

Банк имеет право передавать Ваши персональные данные аффилированным с нами лицам в целях предоставления услуг.

Банк имеет право использовать персональные данные пользователя Сервиса совместно с нашими партнерами, но только в тех случаях, когда необходимо оказать определенные услуги от имени Банка, или в соответствии с требованиями законодательства. Банк требует от указанных лиц обеспечения надлежащим образом конфиденциальности и безопасности персональных данных, которые они обрабатывают от имени Банка.

Если пользователь Сервиса явно выразит свое согласие, Банк передаст персональные данные третьим лицам, оказывающим услуги, связанные с Сервисом «ЛокоБанк». Эти третьи лица имеют право использовать персональные данные в соответствии со своей собственной политикой конфиденциальности, Банк настоятельно рекомендует пользователя Сервиса с ней ознакомиться.

Банк имеет право предоставить персональные данные без согласия пользователя Сервиса в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов в соответствии с применимым правом
- в случае, если предоставление данных является необходимым или надлежащим для предотвращения физического вреда или денежных убытков, или в связи с расследованием в отношении предполагаемой или реальной преступной деятельности.

Банк сохраняет за собой право на предоставление любых персональных данных, которыми располагает, правопреемнику в случае продажи или передачи всего или любой части нашего бизнеса или активов. Если такая продажа или передача состоится, Банк приложит все разумные усилия для того, чтобы правопреемник использовал персональные данные, полученные в рамках Сервиса, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

4. Передача данных за пределы Российской Федерации

Банк обрабатывает и хранит персональные данные, полученные в рамках Сервиса в России. В случае если Банк передаёт персональные данные за пределы России, он предпринимает все необходимые меры для надлежащего исполнения соответствующих требований законодательства РФ и для обеспечения надлежащей защиты персональных данных пользователей Сервиса за пределами России.

5. Безопасность данных

Банк принимает надлежащие административные, технические и физические меры для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, случайной потери, несанкционированного изменения, несанкционированного раскрытия или доступа, неправильного использования и любой другой незаконной формы обработки персональных данных пользователя Сервиса. Для защиты информации, которую пользователь Сервиса предоставляет Банку в режиме «онлайн», Банк использует промышленный стандарт шифрования в Интернете – технологию «Уровень защищенных сокетов» (SSL).

Банк никогда не будет запрашивать имя пользователя или пароль в каком-либо сообщении (включая письма, телефонные звонки или электронные письма). Если пользователь Сервиса полагает, что его имя пользователя или пароль скомпрометированы, рекомендуется обратиться в Банк, следуя инструкциям, указанным ниже в разделе «Наши контакты».

Подробно ознакомиться с «Политикой обработки персональных данных в КБ «ЛОКО-Банк» (ЗАО)» и с Рекомендациями к обеспечению информационной безопасности при использовании платежного мобильного сервиса «ЛокоБанк» пользователь может на интернет портале Банка - www.lockobank.ru.

6. Порядок внесения изменений настоящей Политики конфиденциальности

Банк имеет право изменять или обновлять содержимое настоящей Политики конфиденциальности в любое время и без предварительного уведомления. Однако, в случае существенных изменений настоящей Политики конфиденциальности, Банк опубликует уведомление на интернет-портале Банка - www.lockobank.ru. или вышлет информационное сообщение на электронный адрес пользователя Сервиса.

Изменения политики конфиденциальности войдут в силу спустя 30 дней после их опубликования. Если в течение 14 дней пользователь Сервиса в письменной форме не откажется от принятия каких-либо изменений, то это будет означать, что он согласен с изменениями в Политике конфиденциальности.

В случае, если пользователь Сервиса откажется от принятия изменений, спустя 30 дней после получения такого отказа Банк перестанет предоставлять Сервис.

7. Наши контакты

Коммерческий Банк «ЛОКО-Банк» (закрытое акционерное общество) - КБ «ЛОКО-Банк» (ЗАО)

Юридический адрес: Россия, 111250 г. Москва, Госпитальная ул., дом 14

Единый информационный центр - 8 (800) 250-50-50

Если Вы желаете:

- получить больше информации о том, как Банк обрабатывает персональные данные или получить доступ к своим персональным данным
- исправить, заблокировать или удалить любые относящиеся к Вам персональные данные
- аннулировать согласие, данное для определенных видов обработки данных
- удалить адрес электронной почты из списков рассылки Банка

или если Вы имеете какие-либо вопросы, комментарии по поводу политики конфиденциальности, свяжитесь с нашим Единым информационным центром по бесплатному телефону - **8(800)250-50-50** или воспользуйтесь формой обратной связи на портале - www.lockobank.ru или обратитесь к сотруднику операционного зала в отделениях Банка.